

Persbericht

Bewoners Pendrecht stellen bemoeizorg op prijs

Het aantal Achter de voordeur projecten heeft de afgelopen jaren een grote vlucht genomen. Een netwerk van in een wijk actieve instanties gaat bij deze aanpak actief op bewoners af om waar nodig de helpende hand te bieden. Met deze aanpak groeit ook de behoefte aan reflectie. Woningcorporatie Woonstad Rotterdam (voorheen De Nieuwe Unie) evalueerde samen met de Radboud Universiteit Nijmegen, de Universiteit van Tilburg, gemeente Rotterdam en Charlois Welzijn het SEV-experiment 'Brede herhuisvesting'. De resultaten zijn opvallend: de feitelijke situatie in de wijk is beter dan het imago doet vermoeden, veel bewoners willen niet weg uit de wijk en stellen bemoeizorg op prijs en de corporatie zelf heeft meer vertrouwen in de buurt gekregen.

Woonstad Rotterdam is in de zomer van 2007 gestart met het experiment in de Ossensissebuurt in de wijk Pendrecht. Deze buurt wordt grondig hergestructureerd. Voor 2011 moeten 800 huishoudens verhuizen. Bij een deel van deze huishoudens (146) zijn door de woonconsulent van Woonstad Rotterdam huisbezoeken afgelegd. Tijdens deze bezoeken is niet alleen gesproken over wensen rondom het wonen en verhuizen, maar zijn ook andere hulpvragen en behoeften geïnventariseerd. De evaluatie is uniek. Hoewel er over de Achter de voordeur aanpak veel is gezegd en geschreven is er in Nederland nog niet eerder een Achter de Voordeur project zo uitgebreid geëvalueerd.

Het Rotterdamse project heeft betrokken partijen een beter inzicht gegeven in wat zich afspeelt binnen de wijk. Het beeld van de buurt, dat tijdens het project naar voren is gekomen, wijkt sterk af van het beeld dat de betrokken organisaties bij aanvang voor ogen hadden: enerzijds ernstige sociaaleconomische problematiek en anderzijds een wijk die aan grondige herstructurering toe is. Hoewel schulden en een zeer laag gemiddeld opleidingsniveau de wijk weldegelijk parten speelt, blijken bewoners meer zelfredzaam dan verwacht. Ook pakken zij op eigen initiatief problemen aan. Het onderzoek kent een respons van meer dan 80% en een hoge mate van tevredenheid over zowel het gesprek als de uit het gesprek voortgekomen acties.

Wel speelt de principiële vraag in hoeverre het perspectief van de bewoner op de eigen situatie overgenomen moet worden. Aan de ene kant is het goed als bewoners hun situatie accepteren en het gevoel hebben zich te kunnen redden. Aan de andere kant kan dat ook reële mogelijkheden op verbetering uitsluiten.

De SEV wil verkregen informatie gebruiken tot het verder uitwerken en standaardiseren van de Achter de voordeur aanpak.

In 2006 bracht de SEV een eerste inventarisatie uit van projecten 'Achter de voordeur'. In 2007 hebben Eefke Cornelissen (Kennissenetwerk Achter de Voordeur) en Taco Brandsen (Radboud Universiteit Nijmegen) in opdracht van de SEV een handreiking 'Achter de Voordeur' geschreven op basis van een verkennend onderzoek naar zeven grootstedelijke 'Achter de Voordeur' projecten. Eén van de conclusies van dit onderzoek was dat monitoring en evaluatie rondom deze methodiek nog niet ver was ontwikkeld.