

## Voorbeelden vragenlijsten MRM-positionering

De volgende vragenlijsten zijn bedoeld om u een indruk te geven van de drie onderdelen uit het instrument MRM-positionering: de *Identiteitscan*, de *Taken-en-rollenscan* en de *Strategische-focusscan*. Deze voorbeeld-vragenlijsten geven u een beeld van de onderwerpen die in de MRM-positionering aan de orde komen. Het gebruik van deze geautomatiseerde internetapplicatie loopt altijd via het MRM-bedrijfsbureau bij Aedes. Nadat de corporatie zich heeft aangemeld en de vereiste gegevens heeft aangeleverd, verstuurt het MRM-bedrijfsbureau een e-mail naar de deelnemers met daarin een link naar de vragenlijst en levert het een standaardrapportage met de resultaten. Meer informatie over de (maatwerk)mogelijkheden en kosten hiervan zijn op te vragen bij de Aedes-Infodesk, telefoonnummer 0900 - 123 23 33 (10 cent per minuut).



## MRM-positioneringsmodule: voorbeeld Identiteitscan

In dit onderdeel wordt ingezoomd op de maatschappelijke identiteit van de corporaties. Wij vragen u op 9 dimensies aan te geven welke stelling het best de huidige situatie bij de corporatie weergeeft en welke stelling het best de door u gewenste situatie in 2010 weergeeft.

### A.1 Maatschappelijke oriëntatie

#### Vraag 1 Hoe breed definieert de corporatie het speelveld, haar functie?

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| De corporatie richt haar aandacht op die zaken die voor de lokale samenleving het meest van betekenis zijn, ook als deze buiten het wonen liggen. | De corporatie benut de kansen die zich voordoen om haar positie als sociale vastgoedonderneming te verbeteren. | Binnen de kaders van het BBSH draagt de corporatie zorg voor de beschikbaarheid van betaalbare huurwoningen. | De corporatie voelt zich ook buiten de voorgeschreven kerntaak aangesproken zolang het over aan wonen gerelateerde zaken gaat. |
|---|--|--|--|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de huidige situatie weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de gewenste situatie over 5 jaar weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

#### Vraag 2 Hoe ervaart u de taakopvatting van de corporatie?

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| De corporatie ontleent haar bestaansrecht aan hetgeen zij kan betekenen voor kwetsbare groepen op de woningmarkt en de leefbaarheid in buurten en wijken. | De corporatie is een uitvoeringsorganisatie van overheidsbeleid. | Als werkorganisatie van de samenleving wil de corporatie bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke knelpunten. Op voorhand stelt zij weinig beperkingen. | De corporatie stemt haar maatschappelijke taak af op hetgeen, gelet op de marktomstandigheden, redelijkerwijs van haar mag worden verwacht. |
|---|--|--|---|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de huidige situatie weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

#### Vraag 3 Wanneer is de corporatie tevreden, wat ziet zij als succes?

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| De corporatie relateert haar succes aan de verwezenlijking van haar eigen bedrijfsdoelstellingen. | De corporatie is tevreden als haar functioneren geen aanleiding geeft tot het plaatsen van kritische kanttekeningen door de overheid. | De corporatie relateert haar succes aan de prestatie die ze voor haar doelgroep levert en de waardering die ze daarvoor van hen ontvangt. | De corporatie relateert haar succes aan de positieve maatschappelijke effecten die, mede dankzij haar bijdrage, in de lokale samenleving waarneembaar zijn. |
|---|---|---|---|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de huidige situatie weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de gewenste situatie over 5 jaar weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

## A.2 Positie van belanghouders

### Vraag 4 Hoe ervaart u uw eigen invloed op het beleid van de corporatie?

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| De corporatie betreft belanghouders bij haar beleid indien ze daar zelf belang bij heeft.             | De corporatie nodigt betrokkenen uit om een actieve rol te spelen in zowel het formuleren van haar beleid als het realiseren ervan. | De corporatie informeert belanghouders over haar beleid en overlegt waar dat nodig of verplicht is. | De corporatie maakt samen met haar belanghouders beleid en neemt samen besluiten. |
| Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de huidige situatie weergeeft?              |   |   |   |
| <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de gewenste situatie over 5 jaar weergeeft? |   |   |   |
| <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |

### Vraag 5 Hoe karakteriseert u de afspraken die de corporatie met haar belanghouders maakt?

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| De corporatie maakt met haar belanghouders zowel afspraken over de door haar te leveren prestaties als de wijze waarop deze prestaties tot stand komen en de rol van de belanghouders daarin. | Met de corporatie is het goed mogelijk om samenwerkingsafspraken te maken. Daarbij is er altijd sprake van geven en nemen. | De corporatie en haar maatschappelijke partners verbinden zich moreel aan elkaars succes. Er bestaat een stilzwijgende afspraak dat een individueel probleem wordt benaderd als een gezamenlijk probleem. | Afspraken met belanghouders zijn niet echt nodig, de corporatie doet binnen de grenzen van de wet toch wel haar best. |
| Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de huidige situatie weergeeft?  |  |   |   |
| <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de gewenste situatie over 5 jaar weergeeft?   |  |   |   |
| <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |

### Vraag 6 Hoe open en transparant ervaart u de corporatie?

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| De corporatie heeft geen geheimen voor haar omgeving.   | De corporatie voldoet aan wettelijke en statutaire transparantie-eisen. | De corporatie informeert haar belanghouders actief over beleid en positie. | De corporatie is op verzoek open en transparant op hoofdlijnen van beleid. |
| Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de huidige situatie weergeeft?              |   |  |  |
| <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>  |
| Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de gewenste situatie over 5 jaar weergeeft? |   |  |  |
| <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>  |

### A.3 Inzet van de werkorganisatie

#### Vraag 7 Welke drijfveer tot maatschappelijk presteren ervaart u bij de corporatie?

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| De corporatie wil dingen mogelijk maken voor bepaalde doelgroepen en wijken, omdat ze ervan overtuigd is dat dat nodig is. | De corporatie wil met goede dienstverlening aan haar klanten haar strategische positie als sociale vastgoedonderneming uitbreiden. | In de wet is vastgelegd dat corporaties maatschappelijke prestaties moeten leveren. Dat geldt ook voor de corporatie. | De corporatie wil bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke knelpunten zodat een ieder het perspectief heeft om met zelfvertrouwen te kunnen wonen en leven. |
|--|--|---|--|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de huidige situatie weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de gewenste situatie over 5 jaar weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

#### Vraag 8 Hoe benadert de corporatie de samenleving?

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| De corporatie benadert de samenleving open en onbevooroordeeld: de corporatie toont zich bereid om haar eigen opvattingen los te laten. | De corporatie benadert de samenleving responsief: de corporatie doet haar best zich te verplaatsen in wat in de samenleving leeft. | De corporatie benadert de samenleving tactisch: bij sommige vraagstukken of organisaties kiest de corporatie een proactieve benadering. | De corporatie benadert de samenleving afwachtend: de samenleving moet naar de corporatie toe komen. |
|---|--|---|---|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de huidige situatie weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de gewenste situatie over 5 jaar weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

#### Vraag 9 Hoe gaat de corporatie om met de eigen organisatie?

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| De corporatie neemt weinig risico's: interne procedures en lange besluitvormingstrajecten maken de organisatie star. | De corporatie houdt de regie het liefst in eigen hand waarbij ze over het algemeen kiest voor binnen de eigen organisatie beproefde werkwijzen en instrumenten. | De kwaliteit van de oplossing staat bij de corporatie centraal. Daarvoor is ze flexibel en bereid nieuwe wegen in te slaan. | Als een maatschappelijk vraagstuk daarom vraagt stelt de corporatie zelfs het in de huidige vorm voortbestaan van de eigen organisatie ter discussie. |
|--|---|---|---|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de huidige situatie weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Wilt u aangeven welk van bovenstaande stellingen het best de gewenste situatie over 5 jaar weergeeft?

|                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

## MRM-positioneringsmodule: voorbeeld Taken-en-rollenscan

### B. Rol- en taakopvatting

Onderdeel B van de module maatschappelijke positionering betreft de rol- en taakopvatting van de woningcorporatie. Iedere vraag stelt één thema centraal. Binnen ieder thema zijn een aantal issues geformuleerd, waarvoor de corporatie al dan niet eerstverantwoordelijk kan zijn.

Als de corporatie eerstverantwoordelijk is, past daar natuurlijk een bepaalde rol bij. U heeft daarbij de keuze uit vastgoedleverancier, dienstverlener, regisseur en financier.

Ook als u de corporatie niet eerstverantwoordelijk acht, kan nog steeds een bepaalde rol voor de corporatie zijn weggelegd. U kunt dus ook rollen toekennen aan de corporatie als u niet vindt dat zij eerstverantwoordelijk is voor een bepaald issue.

#### Vraag 10 Wonen van kwetsbare doelgroepen

|  | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                           |                          |
|--|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
|  | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-<br>leverancier | Diensten-<br>leverancier | Organisator/<br>initiator | Financier                |
| wonen lagere inkomensgroep   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| wonen bijzondere zorgvragers (gehandicapten, ex-psychiatrisch patiënten, asielzoekers) | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| achterstanden op woningmarkt van bijvoorbeeld starters                                 | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| opvang en wonen van daklozen   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| opvang en wonen van illegalen  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

#### Vraag 11 Wonen van niet-kwetsbare doelgroepen

|                       | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                           |                          |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
|                       | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-<br>leverancier | Diensten-<br>leverancier | Organisator/<br>initiator | Financier                |
| wonen middeninkomens  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| wonen hogere inkomens | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

Vraag 12 **Leefbaarheid van wijken**

|  | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                          |                          |
|--|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-leverancier     | Diensten-leverancier     | Organisator/initiator    | Financier                |
| kwaliteit woningen   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| kwaliteit openbare ruimte  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| maatschappelijke voorzieningen (welzijn, zorg, e.d.) in de buurt | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| winkelvoorzieningen in de buurt                                  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| groenvoorzieningen in de buurt                                   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| verloedering/vervuiling  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| overlast   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sociale cohesie  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| betrokkenheid en participatie van bewoners stimuleren            | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| eigen verantwoordelijkheid bewoners stimuleren                   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vraag 13 **Sociale veiligheid**

|   | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                          |                          |
|---|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-leverancier     | Diensten-leverancier     | Organisator/initiator    | Financier                |
| veiligheidsvoorzieningen aan en rondom woningen | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| veiligheidsvoorzieningen in de openbare ruimte  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| toezicht in de buurt                            | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vraag 14 **Welzijn**

|  | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                          |                          |
|--|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-leverancier     | Diensten-leverancier     | Organisator/initiator    | Financier                |
| voorzieningen voor contact en ontmoeting         | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| schuldhulpverlening                              | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| buurtwerk  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| jongerenwerk, jeugdhulp                          | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ouderenwerk                                      | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stimuleren emancipatie en participatie doelgroep | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vraag 15 **Zorg**

|  | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                           |                          |
|--|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
|  | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-<br>leverancier | Diensten-<br>leverancier | Organisator/<br>initiator | Financier                |
| toegankelijkheid woningen en woongebouwen                | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| faciliteren zelfstandigheid van ouderen en gehandicapten | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| beschikbaarheid zorgvoorzieningen                        | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| combinaties van wonen, zorg en welzijn                   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

Vraag 16 **Onderwijs**

|   | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                           |                          |
|---|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
|   | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-<br>leverancier | Diensten-<br>leverancier | Organisator/<br>initiator | Financier                |
| bestrijden opleidingsachterstanden doelgroep          | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| onderwijsvoorzieningen algemeen (zoals brede scholen) | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| combinaties van wonen, leren en werken                | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

Vraag 17 **Werkgelegenheid**

|                                   | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                           |                          |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
|                                   | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-<br>leverancier | Diensten-<br>leverancier | Organisator/<br>initiator | Financier                |
| bestrijden werkloosheid doelgroep | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| werkgelegenheid in de wijk        | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

Vraag 18 **Integratie**

|                                     | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                     | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-leverancier     | Diensten-leverancier     | Organisator/initiator    | Financier                |
| verbinden culturen en leefstijlen   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bevorderen participatie allochtonen | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vraag 19 **Milieu**

|                          | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                          |                          |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                          | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-leverancier     | Diensten-leverancier     | Organisator/initiator    | Financier                |
| duurzaam bouwen en wonen | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| zuinig energiegebruik    | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vraag 20 **Vrije lokale vraag**

|                     | Eerstverantwoordelijke |                       | Rollen                   |                          |                          |                          |
|---------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                     | Ja                     | Nee                   | Vastgoed-leverancier     | Diensten-leverancier     | Organisator/initiator    | Financier                |
| tekst vrije vraag 1 | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| tekst vrije vraag 2 | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| tekst vrije vraag 3 | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| tekst vrije vraag 4 | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| tekst vrije vraag 5 | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## MRM-positioneringsmodule: voorbeeld Strategische-focusscan

### C. Strategische oriëntatie

In het laatste onderdeel staat de strategische oriëntatie van de corporatie centraal.

*Het onderliggende model is een matrix met op de assen de variabelen "ik doe in" (vastgoed, woondiensten of maatschappelijke diensten) en "ik ben er voor" (financieel rendement, bedienen van klanten of maatschappelijk rendement). Afhankelijk van uw antwoorden op vier vragen krijgt u één of meer uitspraken voorgelegd waarover u een oordeel kunt geven.*

#### Vraag 21 Huidige rendementsdoelstelling

Een corporatie kan meerdere soorten rendement nastreven. Wilt u hieronder aangeven hoe belangrijk het behalen van de verschillende soorten rendement op **dit moment** voor de corporatie is.

*U heeft hiertoe 30 punten te verdelen. U kunt bijvoorbeeld alle punten aan 1 soort rendement toekennen, maar u mag de punten ook (on)evenredig over de drie spreiden.*

Financieel rendement (geld verdienen)

Klant rendement (tevreden klanten)

Maatschappelijk rendement (investeren in de maatschappij)

#### Vraag 22 Toekomstige rendementsdoelstelling

Wilt u hieronder aangeven hoe belangrijk het behalen van de verschillende soorten rendement **over 5 jaar** voor de corporatie zal zijn.

*U heeft hiertoe 30 punten te verdelen. U kunt bijvoorbeeld alle punten aan 1 soort rendement toekennen, maar u mag de punten ook (on)evenredig over de drie spreiden.*

Financieel rendement (geld verdienen)

Klant rendement (tevreden klanten)

Maatschappelijk rendement (investeren in de maatschappij)

Vraag 23 **Huidige activiteiten**

Verschillende corporaties leggen verschillende accenten in de producten en diensten die zij willen leveren. Wilt u hieronder aangeven welke activiteiten u **op dit moment** tot de kern van de corporatie vindt behoren.

*U heeft hiertoe 30 punten te verdelen. U kunt bijvoorbeeld alle punten aan 1 soort rendement toekennen, maar u mag de punten ook (on)evenredig over de drie spreiden.*

Vastgoed (woningen, gebouwen en grond)

Woondiensten (diensten op het gebied van wonen)

Maatschappelijke diensten (diensten op het gebied van welzijn, zorg, onderwijs e.d.)

Vraag 24 **Toekomstige activiteiten**

Wilt u hieronder aangeven welke activiteiten u **over 5 jaar** tot de kern van de corporatie vindt behoren.

*U heeft hiertoe 30 punten te verdelen. U kunt bijvoorbeeld alle punten aan 1 soort rendement toekennen, maar u mag de punten ook (on)evenredig over de drie spreiden.*

Vastgoed (woningen, gebouwen en grond)

Woondiensten (diensten op het gebied van wonen)

Maatschappelijke diensten (diensten op het gebied van welzijn, zorg, onderwijs e.d.)

Vraag 25 **Beste weergave huidige oriëntatie**

Op basis van uw antwoorden is onderstaand een beschrijving van de **huidige** strategische oriëntatie van de corporatie weergegeven. Herkent u de corporatie in de beschrijving?

|  | geheel<br>niet        | niet<br>echt          | neutraal              | enigszins             | volledig              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| de corporatie zet in op het behalen van financieel rendement met vastgoed                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het bedienen van klanten met vastgoed                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het realiseren van maatschappelijk rendement met vastgoed                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het behalen van financieel rendement met woondiensten                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het bedienen van klanten met woondiensten                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het realiseren van maatschappelijk rendement met woondiensten              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het behalen van financieel rendement met maatschappelijke diensten         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het bedienen van klanten met maatschappelijk diensten                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het realiseren van maatschappelijk rendement met maatschappelijke diensten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Vraag 26 Beste weergave toekomstige oriëntatie

Op basis van uw antwoorden is onderstaand een beschrijving van de **gewenste strategische oriëntatie van de corporatie over 5 jaar** weergegeven. Vat deze beschrijving de gewenste strategische oriëntatie goed samen?

|  | geheel<br>niet        | niet<br>echt          | neutraal              | enigszins             | volledig              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| de corporatie zet in op het behalen van financieel rendement met vastgoed                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het bedienen van klanten met vastgoed                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het realiseren van maatschappelijk rendement met vastgoed                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het behalen van financieel rendement met woondiensten                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het bedienen van klanten met woondiensten                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het realiseren van maatschappelijk rendement met woondiensten              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het behalen van financieel rendement met maatschappelijke diensten         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het bedienen van klanten met maatschappelijke diensten                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| de corporatie zet in op het realiseren van maatschappelijk rendement met maatschappelijke diensten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Vraag 27 Belemmeringen

Welke belemmeringen ziet u op weg naar de gewenste situatie?

- Ik zie geen belemmeringen
- Gebrek aan financiële middelen
- Weerstand op lokaal bestuurlijk niveau
- Weerstand op intern bestuurlijk niveau
- Wet- en regelgeving
- Gebrek aan goede partners
- Organisatorische problemen
- Anders